

## **MATRIK**

## Jurnal Manajemen dan Teknik Industri-Produksi

Journal homepage: http://www.journal.umg.ac.id/index.php/matriks



p-ISSN: 1693-5128, e-ISSN: 2621-8933

## Penentuan Mitigasi Risiko pada Rantai Pasok IKM Manufaktur

Tigar Putri Adhiana<sup>1\*</sup>, Ayu Anggraeni Sibarani<sup>2\*</sup>

Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Jenderal Soedirman Jl. Mayjen Sungkono KM. 5 Blater, Kalimanah, Purbalingga, Jawa Tengah, Indonesia tigar.adhiana@unsoed.ac.id, ayu.anggraeni.sibarani@unsoed.ac.id

#### INFO ARTIKEL

#### doi: 10.350587/Matrik v18i2.589

## Jejak Artikel: Upload artikel 29 Januari 2020 Revisi oleh reviewer 10 Oktober 2020 Publish 16 September 2020

## Kata Kunci :

risiko; rantai pasok, risiko rantai pasok, industry kecil menengah

#### **ABSTRAK**

Risiko dalam rantai pasok muncul sebagai peristiwa apa pun yang dapat memengaruhi gerakan aliran material mulai dari pemasok sampai konsumen dan mengganggu aliran material yang direncanakan. Maka dari itu untuk menunjang kelancaran proses produksi perlu dilakukan identifikasi risiko kemudian selanjutnya dilakukan mitigasi risiko. Penelitian ini dilakukan di IKM X yang merupakan salah satu IKM produksi knalpot terbesar di Kabupaten Purbalingga. Dari hasil observasi awal diperoleh bahwa tidak ada standar dalam proses produksi knalpot dan IKM X tidak memiliki safety stock, sehingga IKM sering mengalami lost sales. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi risiko yang ada pada IKM X dan merumuskan strategi mitigasi risiko. IKM sebagai usaha yang ukuran bisnisnya tidak terlalu besar sangat rentan terkena risiko pada rantai pasoknya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode House of Risk (HOR). Langkah awal adalah melakukan pemeetaan rantai pasok pada IKM X. Selanjutnya melakukan identifikasi risk agent dan risk event identifikasi risiko. Langkah berikutnya adalah analisis risiko menggunakan metode House of Risk (HOR). Langkah terakhir adalah merumuskan rancangan mitigasi risiko. Dari hasil pengolahan data diperoleh 27 risk event dan 17 risk agent. Sedangkan dalam perumusan strategi mitigasi diperoleh 10 rancangan mitigasi risiko.

## 1. Pendahuluan

Agar konsumen dapat memperoleh produknya pada waktu dan jumlah yang tepat maka perlu koordinasi yang baik antar tiap entitas di rantai pasok. Menurut [7], rantai pasok adalah perusahaan-perusahaan yang secara bersama-sama bekerja untuk menciptakan dan mengantarkan suatu produk ke tangan konsumen.

Dalam pelaksanaan pemenuhan kebutuhannya kepada konsumen, tentunya terdapat beberapa risiko yang mungkin terjadi dalam sebuah rantai pasok. Risiko dapat didefinisikan secara luas sebagai peluang bahaya, kerusakan, kehilangan, cedera, atau konsekuensi lain yang tidak diinginkan. Risiko juga adalah probabilitas bahwa peristiwa buruk terjadi selama periode waktu, atau hasil dari tantangan tertentu [5]. Risiko dalam rantai pasok muncul sebagai peristiwa apa pun yang dapat mempengaruhi gerakan aliran material mulai dari pemasok sampai konsumen dan mengganggu aliran material yang direncanakan. Pada sebuah rantai pasokan semua anggota saling terkait, dan apabila ada risiko terhadap satu entitas, secara otomatis ditransfer ke semua anggota lainnya [11]. Dampak dari terjadinya risiko adalah kerugian baik dari sisi kehilangan pendapatan maupun pencitraan perusahaan atau produk yang menurun [4].

Kabupaten Purbalingga memiliki berbagai IKM yang dikelola oleh masyarakat. Salah satu IKM yang paling terkenal di Purbalingga adalah IKM produsen Knalpot. Pertumbuhan jumlah IKM Knalpot semakin bertambah setiap tahunnya. Menurut Dinas Perindagkop & IKM, pada tahun 2017 terdapat 49 jumlah produsen knalpot. Selain itu, knalpot buatan Kabupaten Purbalingga sudah dikenal dan diakui oleh produsen otomotif. Jenis knalpot yang diproduksi di Kabupaten Purbalingga antara lain adalah knalpot motor dan knalpot mobil. Sehingga dapat disimpulkan bahwa industri knalpot merupakan salah satu industri yang memiliki potensi untuk dikembangkan.

Dari penjelasan diatas dapat dilihat bahwa IKM Knalpot dituntut untuk kompetitif sehingga tak hanya dapat memenuhi kebutuhan konsumennya tapi juga dapat memperoleh keuntungan penjualan. Maka dari itu untuk

menunjang kelancaran proses produksi di IKM Knalpot perlu dilakukan identifikasi risiko vang berpotensi muncul kemudian selanjutnya dilakukan mitigasi risiko dari hasil identifikasi risiko yang telah diperoleh sebelumnya. Sehingga dapat dilakukan pengelolaan terhadap risiko-risiko rantai pasok yang kemungkinan akan muncul pada saat produksi. IKM X adalah salah satu IKM produksi knalpot terbesar di Kabupaten Purbalingga. Produk knalpot yang diproduksi adalah knalpot untuk motor 2 tak dan knalpot motor 4 tak. vang diproduksi secara konstan mayoritas adalah knalpot 4 tak. Jumlah produksi kenalpot per hari mencapai 60 knalpot. Dari hasil observasi awal diperoleh bahwa tidak ada standar dalam proses produksi knalpot dan tidak memiliki safety stock. Sehingga IKM sering mengalami lost sales.

Berbagai penelitian tentang manajemen risiko rantai pasok telah dilakukan, diantaranya logika dengan metode fuzzy untuk mengidentifikasi dan evaluasi risiko rantai pasok komoditas jagung [10]. Penelitian [2] mengidentifikasi dan merumuskan strategi mitigasi risiko pada saat pengembangan produk baru yaitu produk hijab. Metode yang digunakan adalah Failure Mode Effect and Critically Analysis (FMECA) and House Of Risk (HOR). [9] melakukan penelitian untuk mengidentifikasi risiko pada restoran yang menyediakan makanan halal menggunakan metode FMEA atau Failure Mode and Effect Analysis. [3] melakukan analisa dan evaluasi risiko yang berpotensi timbul pada suatu rantai pasok menggunakan metode FMEA. Penelitian [6] melakukan identifikasi dan mitigasi risiko pada bahan baku kulit untuk perusahaan sepatu. Metode yang digunakan adalah metode House of Risk (HOR). Sedangkan studi oleh [1], yaitu melakukan analisis tentang risiko kualitas pada rantai pasok udang beku.

Berbeda dengan penelitian sebelumnya, penelitian ini mengidentifikasi dan merumuskan mitigasi atau pengelolaan risiko dilakukan pada IKM. IKM sebagai usaha yang ukuran bisnisnya tidak terlalu besar sangat rentan terkena risiko pada rantai pasoknya. Identifikasi risiko perlu dilakukan sehingga IKM dapat melakukan prediksi risiko dan hambatan pada proses. Penelitian ini bertujuan

untuk menganalisis risiko dan merumuskan mitigasi risiko pada IKM.

Pada penelitian ini, pengumpulan data menggunakan wawancara, brainstorming, pengisian kuesioner dengan pemilik IKM X dan pekerja IKM X serta observasi lapangan. Langkah pertama adalah wawancara dan observasi untuk memetakan rantai pasok IKM. Selanjutnya adalah identifikasi risiko yang terdiri dari risk agent dan risk event. Identifikasi risk agent dan risk event dilakukan dengan wawancara dengan pihak IKM. Identifikasi risiko menggunakan klasifikasi dari [8] seperti yang tercantum pada Gambar 1.

Langkah selanjunya setelah identifikasi risiko adalah analisis risiko. Metode yang digunakan adalah metode *House of Risk* (HOR). Metode HOR merupakan sebuah metode yang dikembangkan oleh [3]. Metode HOR 1 melakukan analisis risiko yang diprioritaskan untuk dirumuskan tindakan pencegahannya. Prioritas risiko ditentukan dengan nilai ARP dan diagram pareto. Perhitungan nilai ARP ditentukan oleh nilai occurrence, severity, dan hubungan kejadian. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala likert 1, 3, 5, 7, 9. Perhitungan ARP adalah:

$$ARP_i = O_i \Sigma S_i R_{ij} \tag{1}$$

#### Dimana:

 $ARP_i$ = aggregate risk potential

 $O_i$  = kemungkinan kejadian (*occurrence*)

 $S_i = \text{dampak risiko } (severity)$ 

 $R_{ij}$  = hubungan antara *occurence* dan *severity* 

Setelah menyusun prioritas nilai ARP dibuat diagram pareto dari ARP untuk semua risiko. Selanjutnya adalah pengolahan data menggunakan HOR 2. Tahap HOR 2 bertujuan

## 2. Metode Penelitian

untuk menenetukan prioritas tindakan mitigasi risiko.

Pada tahap HOR 2 ini dilakukan perhitungan total efektivitas dari tiap tindakan mitigasi. Penilaian tingkat efektivitas dilakukan oleh pemilik IKM. Penentuan nilai efektivitas menggunakan skala likert 1, 3, 5, 7, 9. Persamaannya sebagai berikut.

$$TE_k = ARP_i E j_k \qquad \forall kj$$
 (2)

 $TE_k$ = total efektivitas

 $ARP_i = aggregate \ risk \ potential$ 

 $E_{ik}$  = nilai efektivitas

Selanjutnya adalah menghitung rasio nilai total efektivitas tindakan mitigasi dengan tingkat kesulitan tindakan mitigasi. Penentuan nilai tingkat kesulitan menggunakan skala likert 1, 3, 5, 7, 9 dengan persamaan sebagai berikut:

$$ETD_k = TE_k/D_k \tag{3}$$

Dimana:

 $ETD_k$  = rasio nilai total efektivitas

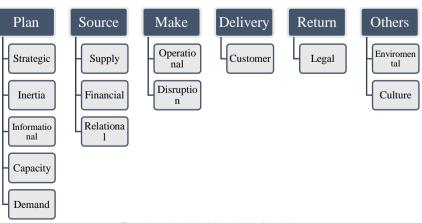
 $TE_k$  = total efektivitas

 $D_k = \text{tingkat kesulitan pelaksanaan tindakan mitigasi.}$ 

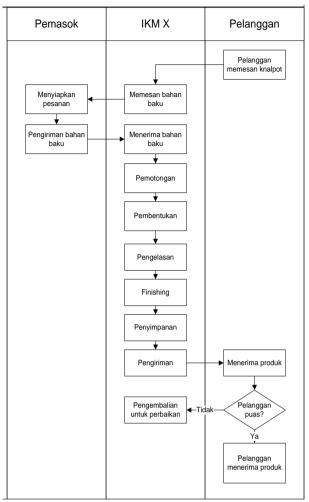
## 3. Hasil dan Pembahasan

## 3.1. Pemetaan Rantai Pasok IKM X

Pemetaan rantai pasok IKM X diperoleh melalui observasi dan hasil wawancara dengan pemilik IKM X. Hasil pemetaan rantai pasok IKM X dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 1. Klasifikasi Risiko [8]



Gambar 2. Rantai Pasok IKM X

Dari Gambar 2 dapat dilihat bahwa rantai pasok dalam IKM X terdiri dari pemesanan bahan baku ke *supplier*, proses produksi yang terdiri dari pemotongan, pembentukan, pengelasan, dan *finishing*. Setelah proses produksi selesai, maka knalpot disimpan dahulu sebelum dilakukan pengiriman.

# 3.2. Identifikasi Risk Event dan Risk Agent

Risk agent (Ai) yang diukur dengan skala occurrence adalah faktor yang menimbulkan kejadian risiko. Sedangkan skala occurrence adalah kemungkinan risiko dapat terjadi sehingga menghambat proses pada rantai pasok. Hasil identifikasi risk agent ditunjukkan pada Tabel 1.

Dari identifikasi risk agent dan risk event, diperoleh 27 risk agent dalam rantai pasokan IKM X. Risk agent tersebut terdiri dari 7 risk agent pada kategori plan. 7 risk agent tersebut terdiri dari risiko yang terjadi pada demand, inertia, capacity, dan informational. 5 risk agent pada kategori source. 5 risk agent tersebut terdiri dari risiko yang terjadi pada financial, supply, dan relational. 9 risk agent pada kategori make. 9 risk agent tersebut terdiri dari risiko yang terjadi pada operational dan disruption. 2 risk agent dalam kategori delivery. 2 risk agent tersebut terdiri dari risiko pada customer. 2 risk agent pada kategori legal 2 risk agent tersebut terdiri dari risiko pada legal. 2 risk agent pada kategori proses lain, yaitu pada environment dan culture.

p-ISSN: 1693-5128, e-ISSN: 2621-8933

Tabel 1. Risk Agent

Proses	Risiko	Kode	Risk Agent								
		A1	Jumlah permintaan konsumen yang tidak pasti								
	Demand	A2	Spesifikasi produk dari konsumen berbeda-								
			beda								
	Inertia	A3	Desain yang tidak up to date								
Plan		A4	Tidak memiliki safety stock								
	Capacity	A5	Tidak ada area untuk gudang barang jadi								
		A6	Area yang terbatas untuk persediaan bahan baku dan WIP								
	Informational	A7	Tidak menggunakan sistem informasi								
	Financial	A8	Kenaikan harga bahan baku								
	Timunciai	A9	Pengelolaan keuangan yang masih manual								
Source	Supply	A10	Hanya memiliki satu pemasok								
	Supply	A11	Jarak antara IKM dan supplier jauh								
	Relational	A12	Kurangnya koordinasi dengan supplier								
		A13	Tidak ada standar dalam sistem produksi								
		A14	Mesin mengalami kerusakan								
		A15	Workstations tidak teratur								
	Operational	A16	Area produksi yang tidak higienis								
Make		A17	Kesalahan pada proses produksi								
		A18	Human error pada proses produksi								
		A19	Tidak ada training untuk pekerja baru								
	D: .:	A20	Pekerja yang sering tidak masuk								
	Disruption	A21	Turnover pekerja tinggi								
		A22	Pengiriman produk ke konsumen lama								
Delivery	Customer	A23	Armada pengiriman jumlahnya terbatas								
Datum	Logal	A24	Produk tidak berfungsi								
Return	Legal	A25	Produk defect								
Other	Environment	A26	Ketergantungan pada listrik dari pemerintah								
	Culture	A27	Usaha keluarga turun temurun								

Risk event (Ei) adalah kejadian yang dapat terjadi pada sebuah proses rantai pasok sehingga menyebabkan kerugian. Risk event diukur dengan skala severity. Severity adalah dampak dari sebuah risiko apabila risiko

tersebut terjadi. Penilaian *severity* dari *risk* event ini menggunakan skala likert 1, 3, 5, 7, 9. Hasil *risk event* ditunjukkan pada Tabel 2. Dari tabel 2 dapat diketahui bahwa terdapat 17 *risk event* pada IKM X.

Tabel 2. Risk Event

No	Kode	Risk Event
1	E1	Kesalahan perhitungan perencanaan material
2	E2	Proses produksi yang semakin lama/delay
3	E3	Pekerja lembur
4	E4	Adanya persaingan dengan IKM Knalpot lain
5	E5	Kehilangan penjualan
6	E6	Produk jadi disimpan jauh dari lokasi produksi, di
		rumah pemilik IKM
7	E7	Material tercampur di area produksi
8	E8	Data rusak atau hilang
9	E9	Harga bahan baku mahal
10	E10	Kualitas produk rendah
11	E11	Terjadinya proses perbaikan pada saat produksi
12	E12	Defect pada produk jadi
13	E13	Pelanggan mengembalikan produk untuk diperbaiki
		(repair)
14	E14	Kurangnya jumlah pekerja
15	E15	Komplain dari customer
16	E16	Harga pengiriman mahal
17	E17	Kurangnya profesionalisme

## 3.3. Pengolahan data dengan Metode House of Risk 1

Setelah melakukan identifikasi risiko. langkah selanjutnya adalah analisis menggunakan metode HOR 1. HOR 1 melakukan analisis risiko yang diprioritaskan untuk dirumuskan tindakan pencegahannya. Hubungan antara risk agent dan risk event diidentifikasi melalui wawancara kuesioner dengan pemilik IKM, dimana pada kuesioner diberi nilai skala likert yaitu 1, 3, 5, 7, 9 sebagai tanda dari masing-masing hubungan antara risk event dan risk agent. Langkah adalah menentukan selanjutnya Aggregate Risk **Potentials** (ARP) menggunakan persamaan 1. Perhitungan ARP yang diperoleh dapat dilihat pada Tabel 3. Sedangkan dari Gambar 3 dan Tabel 4 dapat diketahui prioritas risk agent yang harus ditangani. Prioritas risiko tersebut adalah tidak

ada standar dalam sistem produksi (A13), turnover pekerja tinggi (A21), tidak ada safety stock (A4), pekerja yang sering tidak masuk (A20), tidak ada training untuk pekerja baru (A19), jumlah permintaan konsumen yang tidak pasti (A1), tidak ada area untuk gudang barang jadi (A5), tidak menggunakan sistem informasi (A7).

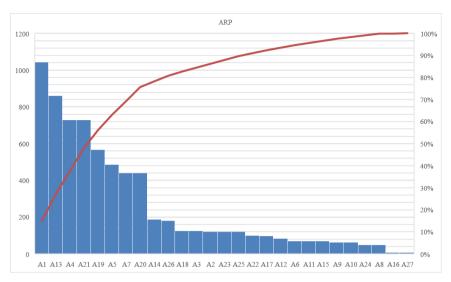
## 3.4. Pengolahan data dengan Metode House of Risk 2

Tahap selanjutnya adalah menentukan tindakan untuk mitigasi risiko atau tahap pengolahan data dengan HOR 2. Tahap HOR 2 berupa perancangan strategi berdasarkan prioritas tindakan mitigasi. Tabel 5 adalah strategi mitigasi sesuai dengan prioritas risiko. Tindakan mitigasi risiko diperoleh melalui hasil wawancara dan *brainstorming* dengan pemilik IKM X dan pekerja IKM X.

p-ISSN: 1693-5128, e-ISSN : 2621-8933 doi: 10.350587/Matrik v20i1.1155

**Tabel 3.** Perhitungan HOR 1

		Risk Agent																											
		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	A18	A19	A20	A21	A22	A23	A24	A25	A26	A27	Severity
	E1	9																											9
	E2		3				3								1	3											3		3
	E3	7	3												3														5
	E4			5																									5
	E5				9	5									5												3		9
	E6					3						1																	3
	E7						1									1	1												1
ıt	E8							9		3																			7
Risk Event	E9								7		3	1	5																7
Risk	E10												7	7				5	1										7
	E11												· ·	5				3											5
	E12													7				7	5										7
	E13													,				,							5	5			5
	E14																			9	7	9			3	3			9
	E15																			9	,	9	1	3	5	3			5
	E16																						3		3	3			5
	E17																						3	5				1	
Occi	urance							-		2	2				2				2	-	-			2		2	-	1	1
ARI		9	5	5	9	9	7	7	1	3	3	7	1	7	3	7	7	1	3	7	7	9	5	3	1	3	5	7	1
AKI		1044	120	125	729	486	70	441	49	63	63	70	84	861	189	70	7	99	126	567	441	729	100	120	50	120	180	7	-
		15%	2%	2%	10%	7%	1%	6%	1%	1%	1%	1%	1%	12%	3%	1%	0%	1%	2%	8%	6%	10%	1%	2%	1%	2%	3%	0%	



Gambar 3. Diagram Pareto Perhitungan ARP

Tabel 4. Prioritas Risiko

Penyebab	Risiko			
Tidak ada standar dalam sistem	A13			
produksi				
Turnover pekerja tinggi	A21			
Tidak ada safety stock	A4			
Pekerja yang sering tidak masuk	A20			
Tidak ada training untuk pekerja	A19			
baru				
Jumlah permintaan konsumen	A1			
yang tidak pasti				
Tidak ada area untuk gudang	A5			
barang jadi				
Tidak menggunakan sistem	A7			
informasi				

Untuk menetapkan tindakan mitigasi yang dipilih maka dilakukan diskusi dengan pemilik IKM. Kemudian pemilik IKM melakukan penilaian tentang tingkat kesulitan melaksanakan tindakan mitigasi. Penilaian kesulitan tindakan mitigasi menggunakan skala likert 1, 3, 5, 7, 9. Selanjutnya dilakukan perhitungan nilai efektifitas mitigasi dengan persamaan 2 dan 3. Hasil perhitungan dapat dilihat pada Tabel 6.

**Tabel 5.** Tindakan Mitigasi

Tindakan Mitigasi	Kode
Membuat SOP sistem produksi	M1
Membuat pelatihan untuk pekerja	M2
baru	
Membuat panduan standar	M3
perekrutan pekerja baru	
Memberikan penghargaan untuk	M4
kinerja pekerja	
Mengurangi jam lembur	M5
Membangun komunikasi yang baik	M6
antara IKM dengan pekerja	
Membuat gudang persediaan untuk	M7
safety stock	
Menyediakan safety stock	M8
Membuat SOP/Manajemen	M9
pergudangan	
Melakukan peramalan permintaan	M10
Membangun sistem informasi	M11
Pelatihan penggunaan sistem	M12
informasi	
Melakukan penjadwalan	M13
pemesanan bahan baku	

Risk Agent ARP M11 M1 М3 M4 M5 M6 М7 M8 М9 M10 M12 M13 5 406 A1 A4 5 3 567 A5 9 324 Risk Event A7 175 A13 749 A19 441 A20 441 5 5 A21 5 405 3 3 D 3 7 5 5 7 5 ΤE 6741 3087 1215 2205 1215 4230 5751 3969 1701 3654 1575 1050 2030 ETD 963 617.4 405 315 243 821.6 793.8 340.2 522 116.7 846 175 406

Tabel 6. Efektivitas Tindakan Mitigasi

Tindakan mitigasi yang diperoleh dan memiliki nilai rasio yang paling besar, secara berurutan adalah membuat SOP produksi (M1). Meskipun skala produksi suatu IKM tidak terlalu besar, SOP produksi diperlukan karena SOP tersebut merupakan acuan dalam melaksanakan produksi. Sehingga produk knalpot nanti memiliki standar yangs esuai. Mitigasi selanjutnya adala membangun komunikasi yang baik antara IKM dengan pekerja (M6). Hal tersebut dikarenakan berbeda dengan perusahaan yang besar dan memiliki skala produksi yang besar, skala produksi IKM tidak terlalu besar, jumlah pekerja juga tidak sebanyak perusahaan dan cenderung rumahan, maka perlu membangun hubungan yang baik antara pemilik dan pekerja sebagai salah satu bentuk retensi pegawai.

Mitigasi lainnya yaitu membuat gudang untuk persediaan safetv stock menyediakan safety stock (M8), membuat pelatihan untuk pekerja baru (M2), melakukan peramalan permintaan (M10), melakukan penjadwalan pemesanan bahan baku (M13), membuat panduan standar perekrutan pekerja baru (M3),membuat SOP/Manajemen pergudangan (M9), memberikan penghargaan untuk kinerja pekerja (M4), mengurangi jam lembur (M5), membangun sistem informasi (M11), dan pelatihan penggunaan sistem informasi (M12).

## 4. Kesimpulan dan Saran

Hasil identifikasi dengan metode House of Risk diperoleh 27 risk agent dan 17 risk event pada rantai pasok IKM X. Dari HOR 1 dapat diketahui terdapat 8 risiko prioritas untuk diselesaikan. Risiko tersebut antara lain adalah Tidak ada standar dalam sistem produksi, turnover pekerja tinggi, tidak ada safety stock, pekerja yang sering tidak masuk, tidak ada training untuk pekerja baru, jumlah permintaan konsumen yang tidak pasti, tidak ada area untuk gudang barang jadi, tidak menggunakan sistem informasi. Sedangkan dari hasil HOR 2 diperoleh 13 tindakan mitigasi berdasarkan penilaian dari pihak IKM dengan prioritas mitigasi vaitu membuat SOP sistem produksi, membuat pelatihan untuk pekerja baru, dan membuat panduan standar perekrutan pekerja baru sehingga diharapkan dapat menurunkan turnover pekerja.

#### 5. Daftar Pustaka

[1] Anggrahini, D., Karningsih, P. D. and Sulistiyono, M. "Managing Quality Risk in a Frozen Shrimp Supply Chain: A Case Study", Procedia Manufacturing, vol.4, pp. 252-260, 2015. doi: 10.1016/j.promfg.2015.11.039. 2015

- [2] Dewi, D. S., Syairudin, B. and Nikmah, E. N. "Risk Management in New Product Development Process for Fashion Industry: Case Study in Hijab Industry", Procedia Manufacturing, vol. 4, pp. 383-391, 2015., doi: 10.1016/j.promfg.2015.11.054.
- [3] Geraldin, L. H., Pujawan, I. N., and Dewi, D. S. "Manajemen Risiko dan Aksi Mitigasi untuk Menciptakan Rantai Pasok yang Robust", Jurnal Rekayasa Teknik Sipil TORSI, pp.53-64, Mar. 2007.
- [4] Hadiguna, R. A. "Model Penilaian Risiko Berbasis Kinerja untuk Rantai Pasok Kelapa Sawit Berkelanjutan di Indonesia", Jurnal Teknik Industri, vol. 14, no. 1, pp. 13-24, Jun. 2012. doi: 10.9744/jti.14.1.13-24.
- [5] Harland, C., Brenchley, R. and Walker, H. "Risk in supply networks", Journal of Purchasing and Supply Management, vol. 9, pp. 51-56, 2003. doi: 10.1016/S1478-4092(03)00004-9.
- [6] Kristanto, B. R. and Hariastuti, N. L. P. "Aplikasi Model House of Risk (HOR) untuk Mitigasi Risiko pada Supply Chain Bahan Baku Kulit", Jurnal Ilmiah Teknik Industri, vol. 13, no. 2, pp. 149-157, 2014.

- [7] Pujawan, I. N and Mahendrawathi., Supply Chain Management, 3rd ed. Yogyakarta: ANDI, 2017.
- [8] Rangel, D. A., De Oliveira, T. K. and Leite, M. S. A. "Supply chain risk classification: Discussion and proposal", International Journal of Production Research, vol. 53, pp. 6868-6887, 2015. doi: 10.1080/00207543.2014.910620.
- [9] Sholichah, W. et al. "Analisis Risiko Makanan Halal di Restoran Menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis", Jurnal Ilmiah Teknik Industri, vol. 16, no.2, pp. 150-156, 2017. doi: 10.23917/jiti.v16i2.4941.
- [10] Suharjito, S. et al. "Identifikasi dan Evaluasi Risiko Manajemen Rantai Pasok Komoditas Jagung dengan Pendekatan Logika Fuzzy", Jurnal Manajemen dan Organisasi, vol. 1, no. 2, pp. 118-134 , 2010. doi: 10.29244/jmo.v1i2.14157.
- [11] Waters, D. Supply Chain Risk Management: Vulnerability and Resilience in Logistics, 2nd ed., Kogan Page Limited, 2011.