

Optimalisasi Peran Komunikasi Dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Fia Decoration Ponorogo

Optimizing the Role of Communication and Work Discipline in Improving Employee Performance Fia Decoration Ponorogo

¹⁾ Sofia Kharimatul Mubarakah, ^{2*)} Fery Setiawan

^{1,2)}Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Jalan Budi Utomo Nomor 10 Ponorogo

*Email korespondensi: ferysetyafeumpo@umpo.ac.id

ABSTRAK

Histori Artikel:

Diajukan:
25/01/2023

Diterima:
13/02/2023

Diterbitkan:
28/02/2023

Sumber daya manusia merupakan asset perusahaan yang paling penting dan dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan dari perusahaan. Penelitian ini adalah hasil dari kegiatan akademik perkuliahan di tingkat program studi yaitu Laporan Kerja Mandiri (LKM). Objek dalam penelitian ini adalah sebuah perusahaan jasa yang bernama Fia Decoration. Di dalam perusahaan Fia Decoration, sumber daya manusia memegang peranan penting untuk mencapai tujuan dari perusahaan. Terdapat beberapa indikasi permasalahan yang ada didalam Fia Decoration yaitu komunikasi antar karyawan dan disiplin kerja. Peneliti mencoba untuk membuat sebuah metode penyelesaian sederhana berupa kegiatan senam Bersama dan ngopi bareng. Dua kegiatan tersebut bertujuan untuk meningkatkan Kembali prinsip komunikasi dan disiplin kerja semua karyawan. Hasil kegiatan ini adalah antusias karyawan dalam mengikuti kegiatan senam Bersama dan ngopi bareng cukup baik, sehingga komunikasi dan disiplin kerja lebih baik.

Kata kunci: Sumber; Daya; Manusia; Komunikasi; Disiplin, Kerja

ABSTRACT

Human resources are the company's most important assets and are needed by the company to achieve the goals of the company. This research is the result of lecture academic activities at the study program level, namely the Independent Work Report (LKM). The object of this research is a service company named Fia Decoration. In the Fia Decoration company, human resources play an important role in achieving the goals of the company. There are several indications of problems that exist within Fia Decoration, namely communication between employees and work discipline. Researchers are trying to create a simple solution method in the form of joint gymnastics and coffee together. These two activities aim to improve the principles of communication and work discipline of all employees. The result of this activity is that the enthusiasm of the employees in participating in joint gymnastics and drinking coffee together is quite good, so that communication and work discipline are better.

Keywords: Human; Resource; Management; Communcation; Work; Discipline

PENDAHULUAN

Perkembangan zaman dan kemajuan perekonomian Indonesia yang sangat pesat ini dalam dunia persaingan bisnis, hal ini menuntut perusahaan atau organisasi untuk semakin

kompetitif dalam memberdayakan dan mengoptimalkan segala sumber daya yang dimilikinya demi kelangsungan hidup perusahaan dengan cara melakukan inovasi, meningkatkan produksi dan membangun

hubungan yang baik dengan para pelanggannya. Era persaingan bebas ini memberikan peluang bisnis yang begitu luas untuk manusia dalam menekuni bisnis apa saja sesuai dengan keinginannya. Baik itu bisnis dalam bidang jasa, barang, kuliner dan lain sebagainya. Sejak adanya perkembangan teknologi yang sangat membantu perkembangan usaha membuat manusia mau melakukan transaksi bisnis melalui internet, hp, laptop dan lain sebagainya.

Kalesaran, Mandey, dan Mekel (2014) menyatakan bahwa sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang menentukan maju atau mundurnya organisasi tersebut. Setiap organisasi selalu berupaya untuk memperoleh sumber daya manusia yang bisa membantu dalam usaha mencapai tujuan organisasi tersebut. Sumber daya jika diatur dengan baik, maka mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari perusahaan tersebut secara maksimal. Berbagai permasalahan yang dihadapi saat ini, mengharuskan perusahaan untuk mencari solusi yang tepat dan akurat. Terutama permasalahan yang berhubungan dengan sumber daya manusia dalam perusahaan.

Sumber daya manusia merupakan asset perusahaan yang paling penting dan dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuan dari perusahaan. Tanpa adanya sumber daya manusia yang baik tujuan dari perusahaan tidak akan tercapai. Untuk mencapai tujuan perusahaan tentunya karyawan dituntut untuk memaksimalkan kinerja yang ia miliki. Menurut Mangkunegara (2017) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Adanya kinerja, manajer puncak dapat memperoleh dasar yang objektif untuk memberikan penilaian kepada karyawan serta kompensasi yang sesuai dengan yang dicapai oleh karyawan.

Pencapaian kinerja yang baik diperlukan komunikasi yang jelas dan efektif dalam perusahaan. Komunikasi yang terjalin dengan baik akan memberikan hal baik dalam melakukan pekerjaannya dan mempercepat pekerjaan tersebut selesai. Sihombing (2016) menyatakan bahwa komunikasi adalah hal yang terpenting dalam suatu organisasi yang merupakan suatu kegiatan penyampaian pesan secara intern didalam perusahaan. Komunikasi akan berjalan dengan baik jika arus penyampaian informasi dalam perusahaan tidak mengalami kendala dan jika komunikasi yang terjadi tidak baik maka akan menimbulkan kesalahpahaman dalam penyampaian informasi antar karyawan. Disiplin kerja juga berpengaruh penting dalam mencerminkan tanggung jawab para karyawan terhadap tugas-tugas yang diberikan dalam pekerjaannya. Disiplin kerja juga menunjukkan integritas seorang karyawan untuk tetap terjaga dengan baik dalam perusahaan.

Menurut Singodimedjo dalam Sutrisno (2017) menyatakan bahwa disiplin kerja adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan mentaati norma-norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Disiplin kerja karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tersebut. Fia decoration merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa dekorasi segala macam acara. Mulai dari dekorasi pernikahan, akad nikah, lamaran, tunangan, ulang tahun, aqiqah, tedak siten, tingkeban, dan lain sebagainya. Fia decoration beralamatkan di Dusun Demung Desa Sukosari Kecamatan Babadan Kabupaten Ponorogo.

Trend bisnis dekorasi dikalangan masyarakat Ponorogo sangat bervariasi. Terbukti di beberapa acara penting menggunakan jasa dekorasi. Karena dekorasi memegang peranan penting dalam acara tersebut, jika tanpa adanya dekorasi, acara tidak dapat hidup karena tidak terciptanya nuansa

yang berbeda dari acara yang biasanya. Dekorasi bukan hanya dianggap sebagai salah satu media untuk memperindah ruangan dan menciptakan nuansa yang berbeda. Namun saat ini dekorasi dianggap sebagai salah satu media yang membantu meningkatkan tingkat gengsi antar individu.

Perusahaan yang berbasis jasa akan sangat ditentukan dari pelayanan yang diberikan. Salah satu factor penentu keberhasilan pelayanan adalah kinerja karyawan yang baik. Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, penulis menemukan bahwa kinerja yang dimiliki karyawan Fia Decoration tidak stabil. Dalam kurun waktu tiga bulan terakhir, terdapat informasi bahwa ada beberapa klien perusahaan yang menyampaikan kritikan terhadap hasil pelayanan perusahaan. Pemilik perusahaan mengindikasikan salah satu permasalahan adalah pada komunikasi yang berkurang diantara karyawan dan kedisiplinan yang turun. Menurunnya komunikasi dan disiplin kerja ini berdampak pada kinerja karyawan yang menurun.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, perlu adanya sebuah metode pemecahan yang sesuai dengan kondisi serta kemampuan dari karyawan. Pendekatan adalah salah satu kunci keberhasilan dalam mengatasi permasalahan. Pemilik perusahaan berinisiatif membuat program Senam dan Ngopi Bersama untuk karyawan. Adapun keterkaitan dari dua kegiatan tersebut adalah bahwa dalam filosofi senam dan ngopi Bersama, terdapat interaksi antara karyawan dengan karyawan lain maupun antara karyawan dengan pimpinan.

Senam menggambarkan keserasian Gerakan tubuh, kebersamaan dan kebugaran yang berkaitan langsung dengan komunikasi. Begitu juga kegiatan ngopi, maka akan tercipta sebuah interaksi yang hangat antara orang yang melakukan aktivitas tersebut. Selanjutnya penentuan jadwal serta tingkat kehadiran karyawan dalam kegiatan senam dan

ngopi Bersama menjadi salah satu cara mengukur komitmen karyawan atas perintah dari pimpinan. Diharapkan setelah mengikuti dua kegiatan tersebut, karyawan bisa datang lebih awal dari jam kerja biasanya.

METODE

Mengatasi permasalahan yang telah dijelaskan diatas, penulis membuat beberapa rancangan program yang dilaksanakan yakni dengan melakukan observasi dan analisis permasalahan. Hal ini bertujuan memperdalam analisis permasalahan. Selanjutnya adalah penentuan alternatif solusi pemecahan permasalahan. Berdasarkan hasil analisis, metode permasalahan secara teknis penulis usulkan melalui dua kegiatan teknis yaitu:

- a. Senam bersama
- b. Ngopi bareng

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tahapan pelaksanaan kegiatan laporan kerja mandiri di Fia Decoration ini diawali dengan pengumpulan informasi tentang profil organisasi, kinerja karyawannya dan mengetahui permasalahan yang sedang terjadi di Fia Decoration serta dokumentasi. Setelah mengetahui permasalahan yang ada, peneliti memberikan solusi dengan mengadakan beberapa program untuk mengatasi permasalahan tersebut. Program-program tersebut antara lain :

- a. Senam bersama
Program senam bersama dilakukanselama 1 bulan 4x mulai tanggal 16 November 2022, 23 November 2022, 30 November 2022 dan 7 Desember 2022. Senam bersama dilakukan untuk menjaga kebugaran, kesehatan dan kedisiplinan karyawan. Sehingga dengan adanya program ini diharapkan karyawan bisa datang dengan tepat waktu.
- b. Ngopi bareng
Program ngopi bareng dilakukan selama 1

bulan 4 kali mulai tanggal 16 November 2022, 23 November 2022, 30 November 2022 dan 7 Desember 2022. Ngopi bareng juga diisi dengan ngobrol santai dan diskusi tentang pekerjaan. Dengan adanya program ngopi bareng hubungan antar karyawan dapat terjalin dengan baik dan dapat meminimalisir terjadinya mis komunikasi.

PEMBAHASAN

Program- program yang telah dilaksanakan :

a. Senam Bersama

1. Dilakukan pada tanggal 16 November 2022 pukul 07.30 dan dihadiri oleh 4 orang
2. Dilakukan pada tanggal 23 November 2022 pukul 07.30 dan dihadiri oleh 6 orang.
3. dilakukan pada tanggal 30 November 2022 pukul 07.30 dan dihadiri oleh 10 orang

Angka kehadiran karyawan dalam mengikuti program senam bersama sangat stabil dan mengalami peningkatan pada bulan November. Namun pada saat program senam bersama terakhir, terjadi penurunan angka kehadiran karyawan karena beberapa karyawan izin untuk tidak masuk kerja dengan berbagai alasan.



Gambar 1. Kehadiran karyawan saat senam



Gambar 2. Kehadiran karyawan saat ngopi

b. Ngopi bareng

1. Dilakukan pada tanggal 16 November 2022 pukul 19.30 dan dihadiri oleh 5 orang.
2. Dilakukan pada tanggal 23 November 2022 pukul 19.30 dan dihadiri oleh 4 orang.
3. Dilakukan pada tanggal 30 Desember 2022 pukul 19.30 dan dihadiri oleh 6 orang.

Angka kehadiran karyawan dalam mengikuti program ngopi bareng mengalami penurunan sedangkan pada tanggal lainnya mengalami kenaikan yang stabil. Penurunan tersebut terjadi karena beberapa karyawan tidak bisa hadir karena ada acara yang lain. Adanya program ngopi bareng ini para karyawan dapat mempunyai waktu yang lebih banyak untuk berbincang-bincang dengan yang lainnya.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil penulisan artikel di atas yang diperoleh dari hasil program LKM ini mengenai optimalisasi komunikasi dan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan Fia Decoration dapat disimpulkan bahwa terdapat permasalahan mengenai komunikasi dan disiplin kerja pada karyawan Fia Decoration. Untuk mengatasi permasalahan tersebut terdapat 2 program yaitu program senam bersamadan ngopi bareng.

Adanya program senam bersama tersebut, kedisiplinan karyawan dapat meningkat walaupun belum maksimal. Sesuai dengan grafik yang telah dijelaskan, bahwa kehadiran karyawan dalam mengikuti program senam bersama mengalami peningkatan pada bulan November. Sedangkan pada awal bulan Desember, terjadi penurunan angka kehadiran karyawan karena beberapa karyawan izin untuk tidak masuk kerja dengan berbagai alasan, program lainnya yaitu program ngopi bareng juga berpengaruh penting terhadap karyawan Fia Decoration. Pada tanggal 23 November 2022 angka kehadiran karyawan dalam mengikuti program ngopi bareng mengalami penurunan sedangkan pada tanggal lainnya mengalami kenaikan yang stabil. Penurunan tersebut terjadi karena beberapa karyawan tidak bisa hadir karena ada acara yang lain.

Berdasarkan kedua program yang telah dilaksanakan, maka program yang paling efektif adalah program ngopi bareng. Karena rata-rata karyawan lebih menyukai kegiatan tersebut dan dengan ngopi bareng, mereka mendapatkan waktu lebih banyak untuk berbincang-bincang dengan satu sama lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Rosda.
- Aw, S. (2018). *Komunikasi Organisasi : Prinsip Komunikasi Untuk Peningkatan Kinerja Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Daulay, Kurnia R, Maulana e, Irvan (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan. *Jurnal Manajemen*, No. 1, 218.
- Elia Muara Kasih Sihombing, (2016). Pengaruh Persepsi Risiko, Persepsi Manfaat, dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Ulang Go-Jek, Skripsi Manajemen Pemasaran.
- Hasibuan S, P, Malayu, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Maria Magdalena. (2020). Peranan Kedisiplinan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Di Pustu Desa Botolakha Kecamatan Tuhemberua Kabupaten Nias Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 3(1), 98–110.
- Ramdhan, M. (2021) *Metode Penelitian (Edisi Pert)*. Surabaya : Cipta Media Nusantara.
- Singodimejo dalam (Sutrisno , Edy. 2017),. *Manajemen Sumber Daya Berbasis Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Umi F, Sri H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo : Unmuh Ponorogo Press.