

## HUBUNGAN PRAKTIK KEPERAWATAN METODE DARING DENGAN KEPUASAN MAHASISWA PADA MASA PANDEMI COVID-19

*The Correlation Between Online Method Nursing Practice And Student Satisfaction During The Covid-19 Pandemic*

Candra Hari Subagyo<sup>1</sup>, Suratmi<sup>2</sup>, Nurul Hikmatul Qowi<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan

Alamat Korespondensi : Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lamongan

Jl. Plalangan Plosowahyu Km 02 Lamongan, Jawa Timur - Indonesia

E-mail: [suratmi.umla@gmail.com](mailto:suratmi.umla@gmail.com)

### ABSTRAK

Praktik keperawatan metode daring merupakan suatu kegiatan yang dilaksanakan oleh suatu lembaga pendidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dibidang keperawatan dengan cara mengarahkan mahasiswanya untuk langsung mempraktekkan kemampuan dan pengetahuannya yang didapat dibangku perkuliahan untuk diaplikasikan langsung terhadap pasien tetapi dilakukan di lingkungan atau tempat tinggal mahasiswa bukan dirumah sakit atau instansi pelayanan kesehatan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan Praktik keperawatan metode daring dengan keuasan mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan pada masa pandemic Covid-19. Desain penelitian yang digunakan adalah *cross sectional*. Sampel diambil dengan teknik simple rondon sampling yaitu sebanyak 110 responden . Data dikumpulkan dari responden menggunakan lembar kuesioner Google Form, selanjutnya di uji dengan menggunakan uji *Spearman Rho*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa yang berpendapat Praktik keperawatan metode daring berjalan sangat baik 26,4%, cukup baik 68,2%, dan kurang baik 5,5%. Sedangkam mahasiswa yang merasa sangat puas terhadap Praktik keperawatan metode daring sebanyak 24,5%, cukup puas 70%, dan kurang puas 5,5. Untuk uji *Spearman Rho* diperoleh nilai signifikansi (sig.2-tailed) = 0,000. Karena nilai Asym. Sig (2-tailed) <  $\alpha$  0,05, maka keputusannya  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima yang artinya ada hubungan Praktik keperawatan metode daring dengan kepuasan mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan pada masa pandemic Covid-19. Berdasarkan hasil tersebut diharapkan Praktik keperawatan metode daring yang diselenggarakan oleh pihak kampus berjalan lebih baik lagi dibandingkan dengan pelaksanaan kali ini baik dari segi lingkungan, bimbingan, dan lain-lain. Sehingga akan membuat mahasiswa merasa senang dan nyaman ketika pelaksanaanya, tidak mengeluh serta merasa puas.

**Kata kunci** : Praktik keperawatan, metode daring, kepuasan mahasiswa

### ABSTRACT

*Online method nursing practice is an activity carried out by an educational institution that aims to improve the ability of students in the field of nursing by directing students to directly practice their abilities and knowledge gained in lectures to be applied directly to patients but carried out in the environment or student residence not at the hospital or other health service agencies. This study aims to determine the relationship between online method nursing practice and the fitness of students in semester V of Muhammadiyah Lamongan University during the Covid-19 pandemic. The research design used is cross sectional. The sample was taken using a simple rondon sampling technique, which was 110 respondents. Data was collected from respondents using a Google Form questionnaire sheet, then tested using the Spearman Rho test. The results showed that students who thought that online method nursing practice worked very well 26.4%, quite good 68.2%, and less good 5.5%. Meanwhile, students who felt very satisfied with the online method of nursing practice were 24.5%, quite satisfied 70%, and dissatisfied 5.5. For the Spearman*



*Rho test, a significance value (sig.2-tailed) = 0.000 was obtained. Because of the value of Asym. Sig (2-tailed) <  $\alpha$  0.05, then the decision  $H_0$  was rejected and  $H_1$  was accepted, which means that there is a relationship between online method nursing practice and satisfaction of students in semester V of Muhammadiyah Lamongan University during the Covid-19 pandemic. Based on these results, it is hoped that the online method nursing practice organized by the campus will run even better than the implementation this time both in terms of environment, guidance, and others. So that it will make students feel happy and comfortable when implementing it, not complaining and feeling satisfied.*

**Keywords:** Online method, nursing practice, student satisfaction

## PENDAHULUAN

Menurut Nursalam (2011), pendidikan keperawatan adalah pendidikan yang bersifat akademik professional, yang bermakna bahwa program pendidikan ini mempunyai landasan akademik dan landasan profesi yang cukup (Munawaroh, 2019). Seorang perawat harus mempunyai skill dan juga pengetahuan yang mumpuni untuk menjadi perawat professional. Pada saat mahasiswa keperawatan dididik untuk menjadi perawat professional mahasiswa keperawatan harus melalui beberapa tahap seperti belajar dan tahap praktik. Untuk mendapatkan keahlian dalam bidang keperawatan mahasiswa keperawatan melakukan magang di Rumah Sakit ataupun Puskesmas, seperti halnya di Universitas Muhammadiyah Lamongan (UMLA). Setiap perpindahan semester Universitas Muhammadiyah Lamongan (UMLA) selalu mengadakan praktik ke rumah sakit ataupun puskesmas bagi mahasiswanya.

Berbeda dengan sebelumnya, kali ini pada tahun 2020 Universitas Muhammadiyah Lamongan (UMLA) mengadakan praktik keperawatan secara daring.. Tentunya hal tersebut mempunyai banyak keterbatasan yang menyebabkan banyak mahasiswa yang mengeluh kurang puas dan tidak terlalu

bersemangat dalam melaksanakan praktik online keperawatan. Kepuasan mahasiswa adalah sikap positif mahasiswa terhadap pelayanan lembaga pendidikan tinggi karena adanya kesesuaian antara harapan dari pelayanan dibandingkan dengan kenyataan yang diterimanya. Universitas Muhammadiyah Lamongan (UMLA) sebagai salah satu lembaga pendidikan tinggi, harus menerapkan konsep mengutamakan kepuasan mahasiswa sebagai pelanggan dengan memberikan pelayanan terbaik, beberapa hal harus dikembangkan termasuk praktik keperawatan yang berbasis online.

Jika dilihat pelayanan yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Lamongan (UMLA) banyak bisa berupa Labolatorium, Perpustakaan, WIFI dan lain-lain termasuk pelayanan praktik. Tapi ini adalah praktik metode daring yang pertama sehingga masih belum terbiasa dan masih banyak masalah baru yang ditemukan. Selain itu karena baru pertama sehingga menyebabkan mahasiswa masih bingung, dan menimbulkan ketidakpuasan diantara mereka yang ditunjukkan dengan rasa mengeluh terhadap teman.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Universitas Negeri Yogyakarta



pada mahasiswa jurusan Pendidikan Teknik Mesin, Fakultas Teknik, yang dilakukan terhadap responden sebanyak 34 mahasiswa dengan teknik pengumpulan data secara kuisioner didapatkan hasil mutu pembelajaran online berpengaruh positif dan signifikan terhadap hasil belajar mahasiswa sebesar 13,2%. Tingkat kepuasan mahasiswa berpengaruh positif terhadap hasil belajar sebesar 11%. Dan mutu pembelajaran online dan kepuasan mahasiswa secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap hasil belajar mahasiswa sebesar 15,5% (Tri Adi Prasetya & Chrisna Tri Harjanto, 2020).

Berdasarkan hasil suryew awal yang dilakukan di Universitas Muhammadiyah Lamongan (UMLA) pada tanggal 25 Desember 2020 dengan cara wawancara, dari 10 mahasiswa semester V didapatkan hasil bahwa 8 mahasiswa bersemangat dalam melaksanakan praktik daring keperawatan sedangkan 2 tidak bersemangat, kemudian 8 mahasiswa masih bingung dalam melaksanakan praktik daring keperawatan sedangkan 2 tidak bingung. Dan 10 mahasiswa seluruhnya menjawab tidak puas dalam melaksanakan praktik daring keperawatan. Dari uraian di atas maka penulis tertarik untuk meneliti “Hubungan praktik keperawatan metode daring dengan kepuasan mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan pada masa pandemi *Covid-19*”

Menurut Freddy Rangkuti (2013) faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggan yaitu sebagai respon pelanggan terhadap ketidaksesuaian antara tingkat

kepentingan sebelumnya dan kinerja aktual yang di rasakannya setelah pemakaian. Salah satu factor seperti persepsi pelanggan mengenai kualitas jasa yang berfokus pada lima dimensi jasa (ketanggapan, keandalan, empati, jaminan, bukti langsung). Kepuasan pelanggan, selain dipengaruhi oleh persepsi kualitas jasa, juga di tentukan oleh kualitas produk, harga, dan factor yang bersifat pribadi serta yang bersifat situasi sesaat (Ahmad Maulana Rosyidi, 2016). Perusahaan harus bisa melayani kebutuhan mahasiswa agar proses baik belajar maupun praktik berjalan dengan baik. Sedangkan melayani mahasiswa bisa membantu dan menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan mahasiswa sehingga mahasiswa menjadi puas.

Faktor yang mempengaruhi ketidakpuasan mahasiswa terhadap praktik online keperawatan adalah keterbatasan dan kurang maksimal dalam memperoleh pengetahuan dan juga pengalaman tentang dunia keperawatan seperti obat-obatan, peralatan klinik, fasilitas, dan lain-lain, sehingga mahasiswa kurang puas dalam melakukan praktik keperawatan online ini pada semester ini.

Yang dimaksud magang adalah model penyiapan calon tenaga kerja dengan melatih siswa bekerja dibawah asuhan atau bimbingan secara langsung oleh seseorang atau beberapa orang pekerja ahli dalam kurun waktu lama, sehingga siswa magang benar-benar dapat melakukan pekerjaan seperti yang diajarkan oleh pembimbingnya (Ahmad Sonhadji, 2012). Praktik keperawatan



metode daring adalah suatu kegiatan yang dilaksanakan oleh suatu lembaga pendidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dibidang keperawatan dengan cara mengarahkan mahasiswanya untuk langsung mempraktekkan kemampuan dan pengetahuannya yang didapat dibangku perkuliahan untuk diaplikasikan secara langsung terhadap pasien tetapi dilakukan di lingkungan atau tempat tinggal mahasiswa bukan di Rumah Sakit atau instansi pelayanan kesehatan lainnya. Perguruan tinggi merupakan salah satu organisasi penghasil jasa pendidikan yang diharapkan mampu mewujudkan kualitas sumber daya manusia melalui sistem dan hasil pendidikan yang berkualitas. Pendidikan bermutu membutuhkan proses pembelajaran yang berstandar sehingga dapat diselenggarakan secara berkesinambungan dan sistematis. Universitas harus memperhatikan apa yang selalu menjadi kebutuhan dan keinginan mahasiswa serta memperbaiki kekurangan yang ada sehingga dapat meningkatkan mutu dan kepuasan. Oleh karena itu perlu diterapkan pelayanan yang lebih baik, lebih efisien, dan lebih efektif. Pengukuran mutu pelayanan di Universitas Muhammadiyah Lamongan (UMLA) tidak hanya dilihat dari pelayanan akademis tetapi juga dilihat dari pelayanan dalam melaksanakan praktik keperawatan khususnya praktik keperawatan berbasis daring.

Dari uraian latar belakang diatas penulius tertarik untuk mengadakan penelitian lebih lanjut mengenai masalah

kepuasan mahasiswa yang berkaitan dengan praktik keperawatan berbasis daring pada masa pandemic *covid-19*. Oleh karena itu penulis mengambil judul “Hubungan praktik keperawatan metode daring dengan kepuasan mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan pada masa pandemi *Covid-19*”

## METODE

Penelitian ini termasuk jenis penelitian yang menggunakan desain penelitian korelasi analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Studi korelasi analitik adalah suatu penelitian yang menghubungkan antara dua variabel pada suatu situasi atau sekelompok subyek (Notoatmodjo, 2012). Penelitian *cross sectional* adalah jenis penelitian yang menekankan pada waktu pengukuran atau observasi data variabel independen dan variabel dependen hanya satu kali saja (Nursalam, 2014).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan praktik keperawatan metode daring dengan kepuasan mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan pada masa pandemi *covid-19*.



## HASIL DAN PEMBAHASAN

**Tabel 1. Distribusi frekuensi praktik keperawatan metode daring di Universitas Muhammadiyah Lamongan bulan Maret 2021.**

No.	Kepuasan Mahasiswa	N	(%)
1.	Kurang puas	6	5,5
2.	Cukup puas	77	70,0
3.	Sangat Puas	27	24,5
<b>Total</b>		<b>110</b>	<b>100,0</b>

Berdasarkan Tabel 1 dijelaskan bahwa sebagian besar mahasiswa menyatakan kegiatan praktik keperawatan metode daring selama pandemi *covid-19* di Universitas Muhammadiyah Lamongan cukup baik disebabkan 75 mahasiswa (68,2%),

**Tabel 2. Distribusi frekuensi kepuasan mahasiswa semester V Program Studi S1 Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan bulan Maret 2021.**

No.	Praktik keperawatan metode daring	N	(%)
1.	Kurang baik	6	5,5
2.	Cukup baik	75	68,2
3.	Sangat baik	29	26,4
<b>Total</b>		<b>110</b>	<b>100,0</b>

Berdasarkan Tabel 2 dapat dijelaskan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa cukup puas sebanyak 77 mahasiswa (70,0%).

**Tabel 3. Tabulasi silang hubungan praktik keperawatan metode daring selama pandemi *covid-19* dengan tingkat kepuasan mahasiswa semester V Prodi S1 Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan tahun 2021.**

No.	Praktik keperawatan metode daring	Kepuasan Mahasiswa			Total
		Kurang puas	Cukup Puas	Sangat puas	
1.	Kurang baik	5 4,5%	1 0,9%	0 0,0%	6 5,4%
2.	Cukup baik	1 0,9%	65 59,1%	9 8,1%	75 68,2%
3.	Sangat baik	0 0,0%	11 10,0%	18 16,3%	29 26,3%
<b>Total</b>		<b>6</b> <b>5,4%</b>	<b>77</b> <b>70,0%</b>	<b>27</b> <b>24,5%</b>	<b>110</b> <b>100,0%</b>

Berdasarkan tabel silang 3 dapat diketahui bahwa dari 110 mahasiswa sebagian besar menyatakan praktik keperawatan metode daring cukup baik sebanyak 75 mahasiswa (68,2%), Sedangkan mahasiswa yang merasakan kepuasan sebagian besar menyatakan cukup puas sebanyak 77 mahasiswa (70,0%), dan sebagian kecil merasa kurang puas yaitu sebanyak 6 mahasiswa (5,4%).

Berdasarkan uji *Rank Spearman's* dengan menggunakan SPSS *for Windows* versi 25.0 menunjukkan taraf signifikan ( $\alpha$ ) 0,000. Karena probabilitas  $< 0,05$  maka  $H_1$  diterima, hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara praktik keperawatan metode daring selama pandemi *covid-19* dengan tingkat kepuasan mahasiswa Prodi S1 Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.



## Pembahasan

### 1. Praktik keperawatan metode daring Selama Pandemi Covid-19

Berdasarkan Tabel 1 dapat dijelaskan bahwa sebagian besar kegiatan praktik keperawatan metode daring selama pandemi covid-19 di Universitas Muhammadiyah Lamongan cukup baik dengan responden sebanyak 75 mahasiswa (68,2%), hampir sebagian menyatakan sangat baik sebanyak 29 mahasiswa (26,4%), dan sebagian kecil menyatakan kurang baik sebanyak 6 mahasiswa (5,5%).

Praktik daring keperawatan ini adalah praktik yang dilaksanakan dirumah dan untuk pelaksanaannya sendiri yaitu mahasiswa melakukan assesmen, penegakan diagnosis, dan intervensi secara mandiri berupa pendidikan kesehatan secara mandiri dengan bimbingan online dari dosen pembimbing, sementara untuk skill yang didapatkan mahasiswa sendiri dari pelaksanaan praktik klinik daring ini tentunya terbatas karena terbatasnya tindakan dan peralatan, seperti : Melakukan TTV, Edukasi, dan lain-lain. Disisi lain penting sebagai seorang perawat untuk menguasai skill/keahlian dalam bidang keperawatan baik dari segi pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan untuk berkomunikasi dengan pasien dan tentunya hal tersebut tidak hanya didapatkan di perkuliahan dalam kelas, tetapi juga didapatkan melalui pembelajaran klinik. Menurut Jansson dan Ene (2016) mengatakan bahwa pembelajaran klinik memberikan pengalaman yang positif pada mahasiswa dalam merawat pasien,

manajemen waktu serta kemampuan berkomunikasi. Selain itu pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dapat meningkat melalui pembelajaran klinik (Sercekus& Baskale 2016). Dari teori tersebut dapat dikatakan bahwa praktik klinik keperawatan merupakan aspek yang penting untuk menunjang kemampuan mahasiswa.

Dalam pelaksanaan praktik klinik daring kali ini keluhan utama mahasiswa adalah pada bagian belajar mandiri, hal tersebut terjadi karena selama praktik klinik daring peralatan terbatas dan juga tindakanpun terbatas sehingga menyebabkan mahasiswa mengeluh pada saat belajar mandiri. Menurut Supini (2011) belajar merupakan salah satu aspek yang penting dalam proses pembelajaran, sedangkan menurut Gunasih (2013) Belajar menentukan keberhasilan dalam menuntut ilmu. Penting bagi pihak kampus untuk memperbaiki pelayanan praktik klinik daring karena jika praktik klinik semakin membaik maka mahasiswa akan semakin termotivasi dalam belajar dan dapat mempengaruhi keberhasilan praktik klinik daring.

Dalam praktik klinik daring kali ini hal yang dinilai paling baik menurut mahasiswa adalah penugasan, karena penugasan yang diberikan begitu jelas dan tidak terlalu menyulitkan mahasiswa. Sedangkan hal yang menurut mahasiswa kurang baik adalah belajar mandiri, dari kuisioner yang disebar mahasiswa mengeluh atau merasa kesulitan dalam mencari pasien sesuai kasus yang telah ditentukan oleh pihak kampus. Tetapi disisi lain praktik klinik



daring keperawatan kali ini juga membawa dampak positif yaitu membuat pengalaman dan pengetahuan mahasiswa bertambah terutama dalam pembuatan askep.

Dari penelitian yang telah dilakukan didapatkan hasil bahwa pelaksanaan praktik klinik daring berjalan cukup baik. hal tersebut sangat relevan jika melihat pelaksanaannya yang tergolong pertama dan masih banyak keterbatasan dalam pelaksanaannya, jadi jika hasilnya sangat baik rasanya tidak, akan tetapi jika kampus bisa memperbaiki pelayanan praktik klinik daring kemungkinan praktik daring keperawatan sendiri bisa berjalan dengan sangat baik dimasa depan.

Pelaksanaan praktik klinik daring sendiri bersifat penting bagi mahasiswa karena dapat mempengaruhi keberhasilan mahasiswa. Menurut Yetri (2018) Kualitas pelayanan merupakan salah satu factor penting dalam menentukan kelancaran proses akademik dan dapat mempengaruhi tingkat keberhasilan mahasiswa dalam menyelesaikan study. Penting bagi pihak kampus untuk meningkatkan agar praktik daring keperawatan berjalan dengan baik karena semakin baik kampus menyelenggarakan praktik daring keperawatan maka semakin baik pula mahasiswa dapat meningkatkan kemampuannya.

## **2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Keperawatan**

Berdasarkan hasil penelitian yang tercantum pada tabel 2 dapat dijelaskan bahwa sebagian kecil responden yang merasa

kurang puas dengan praktik keperawatan metode daring yaitu sebanyak 6 mahasiswa (5,5%), responden yang cukup puas sebanyak 77 mahasiswa (70,0%), responden yang merasakan sangat puas sebanyak 27 mahasiswa (24,5%).

Dari penelitian yang dilakukan di Universitas Muhammadiyah Lamongan didapatkan hasil bahwa kepuasan mahasiswa ketika pelaksanaan praktik klinik daring cukup puas. Karena dalam pelaksanaannya praktik daring keperawatan sendiri masih banyak kekurangan serta keterbatasan baik dari segi peralatan, lingkungan, serta pasien sehingga membuat mahasiswa belum sepenuhnya puas. Dan tentunya ini bisa menjadi tantangan tersendiri bagi pihak kampus untuk bisa merubah pelaksanaan praktik daring keperawatan menjadi lebih baik lagi agar bisa meningkatkan kepuasan mahasiswa. Menurut sunarmi (2014) Pada dasarnya kepuasan dan ketidakpuasan mahasiswa atas pelayanan akan berpengaruh pada perilaku selanjutnya. Hal ini ditunjukkan mahasiswa setelah terjadi proses pelayanan. Apabila mahasiswa merasa puas, maka dia akan menunjukkan kepuasan. Upaya mewujudkan kepuasan pelanggan total tidak mungkin tercapai meskipun untuk sementara waktu, namun upaya perbaikan atau penyempurnaan kepuasan dapat dilakukan dengan berbagai strategi yaitu salah satunya dengan memperbaiki pelayanan khususnya praktik klinik daring keperawatan.

Pada penelitian kali ini hal yang dinilai mahasiswa sangat puas adalah



jaminan sedangkan dari kuisioner yang disebar keluhan utama mahasiswa terletak pada bukti fisik, yaitu kampus belum bisa menghandel praktik keperawatan metode daring dengan baik sehingga menyebabkan mahasiswa mengeluh. Menurut Jumadi (2016) Kemampuan kampus dalam memberikan pelayanan dapat mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Penting bagi kampus untuk mengevaluasi praktik klinik daring yang telah dilaksanakan serta memperbaikinya guna menciptakan pelayanan praktik keperawatan metode daring lebih berkualitas lagi sehingga menyebabkan mahasiswa tidak mengeluh dan merasa puas.

Pada penelitian ini peneliti bisa mendapatkan data tentang kepuasan mahasiswa dengan menyebar kuisioner kepada mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan melalui google form. Menurut Fandy Tjiptono (2011) Kepuasan mahasiswa adalah hasil akhir yang dirasakan oleh mahasiswa setelah membandingkan dan mengevaluasi kesesuaian antara harapan dengan kenyataan dari didapat dalam proses pelayanan. Sedangkan menurut Kotler (2012) yang mendefinisikan kepuasan sebagai perasaan senang atau kecewa seseorang yang dialami setelah membandingkan antara persepsi kinerja atau hasil suatu produk dengan harapannya. Dari teori tersebut dapat dikatakan bahwa kepuasan mahasiswa dapat tercipta apabila harapan yang mahasiswa inginkan sesuai kenyataan. Dan tentunya pihak kampus sendiri perlu memperbaiki

pelayanannya khususnya pada pelaksanaan praktik daring keperawatan agar terjadi kesesuaian antara harapan mahasiswa dengan pelayanan yang baik. Kepuasan mahasiswa sendiri tidak bisa dianggap remeh oleh pihak kampus, karena dengan semakin puasnya mahasiswa terkait pelayanan atau kegiatan yang dilaksanakan oleh pihak kampus maka secara tidak langsung akan membuat integritas kampus semakin tinggi.

### **3. Hubungan Praktik keperawatan metode daring dengan Tingkat Kepuasan Mahasiswa**

Berdasarkan tabel silang 3 dapat diketahui bahwa dari 110 mahasiswa sebagian besar menyatakan praktik keperawatan metode daring cukup baik sebanyak 75 mahasiswa (68,2%), hampir sebagian menyatakan praktik keperawatan metode daring sangat baik yaitu sebanyak 29 mahasiswa (26,3%), dan sebagian kecil menyatakan praktik keperawatan metode daring kurang baik sebanyak 6 mahasiswa (5,4%). Sedangkan mahasiswa yang merasakan kepuasan sebagian besar menyatakan cukup puas sebanyak 77 mahasiswa (70,0%), Sangat puas sebanyak 27 mahasiswa (24,5%), dan sebagian kecil merasa kurang puas yaitu sebanyak 6 mahasiswa (5,4%).

Hal ini dapat dibuktikan dengan uji *rank spearman* yang menunjukkan bahwa ada korelasi nilai sebesar 0,604 dengan taraf signifikan sebesar 0,000 yang artinya semakin baik pelaksanaan praktik keperawatan metode daring yang dilaksanakan maka semakin tinggi tingkat



kepuasan mahasiswa. Sebaliknya, semakin buruk pelaksanaan praktik keperawatan metode daring maka semakin kurang tingkat kepuasan mahasiswa. Dari hasil tersebut dapat membuktikan bahwa H1 di terima dan Ho ditolak yang artinya terdapat hubungan praktik keperawatan metode daring dengan tingkat kepuasan mahasiswa Prodi S1 Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Dari penelitian yang telah dilakukan didapatkan hasil bahwa hubungan antara praktik daring keperawatan dengan kepuasan mahasiswa adalah cukup. Hasil tersebut terjadi karena melihat banyak mahasiswa yang kesulitan dan kebingungan dalam pelaksanaannya. Terlebih lagi praktik daring keperawatan ini adalah hal yang pertama jadi masih banyak kekurangan yang belum bisa dituntaskan sehingga hasil penelitian ini adalah cukup. Pelayanan yang diberikan kampus kepada mahasiswa tentunya saling berhubungan dan berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa. Menurut Gunasih (2013) Kepuasan mahasiswa merupakan hal yang penting dan dapat meningkatkan daya Tarik perguruan tinggi terhadap calon mahasiswanya. Dapat dikatakan bahwa kualitas pelayanan praktik klinik daring sendiri perlu ditingkatkan oleh kampus karena semakin baik pelayanan yang diberikan kampus maka semakin puas pula mahasiswanya sehingga dapat menarik calon mahasiswa untuk kuliah di kampus tersebut.

Dalam penelitian ini hal yang dikeluhkan mahasiswa adalah belajar mandiri dan bukti fisik atau kemampuan

kampus dalam melaksanakan praktik keperawatan metode daring. Menurut jhony (2012) memperbaiki pelayanan kampus merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa, sedangkan menurut fredy (2015) kemampuan perguruan tinggi dalam melaksanakan pelayanan dapat mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Keluhan yang terjadi pada mahasiswa tidak bisa dibiarkan begitu saja, karena jika tidak segera diperbaiki atau ditingkatkan maka akan menyebabkan mahasiswa kurang merasa puas dan dapat membuat calon mahasiswa yang ingin kuliah di kampus tersebut tidak jadi, penting untuk pihak kampus mengevaluasi kekurangan serta memperbaikinya guna menciptakan pelayanan yang maksimal.

Menurut Sopiadin (2010) Kepuasan mahasiswa adalah sikap positif mahasiswa terhadap pelayanan lembaga pendidikan tinggi karena adanya kesesuaian antara harapan dari pelayanan dibandingkan dengan kenyataan yang diterimanya. Yang dimaksud pelayanan dari teori tadi bisa bermacam-macam, termasuk salah satunya adalah praktik klinik daring keperawatan, dan dapat dikatakan bahwa praktik klinik daring keperawatan mempunyai hubungan dengan kepuasan mahasiswa yaitu semakin baik praktik klinik daring keperawatan yang dilaksanakan oleh pihak kampus maka akan semakin menambah kepuasan mahasiswa. Adanya hubungan antara praktik daring keperawatan dengan kepuasan mahasiswa didasarkan pada keluhan mahasiswa terhadap praktik daring keperawatan yang telah



dilaksanakan, baik dari peralatan, keterbatasan tindakan, serta masih banyak mahasiswa yang merasa bingung terhadap praktik klinik daring yang telah dilaksanakan sehingga banyak mahasiswa yang mengeluh dan merasa kurang puas terhadap praktik daring keperawatan. Dapat dikatakan bahwa dua variable ini mempunyai hubungan atau keterikatan, semakin baik pelaksanaan praktik daring keperawatan semakin sedikit pula keluhan mahasiswa dan menyebabkan kepuasan mahasiswa bertambah.

## PENUTUP

Berdasarkan penelitian dan pembahasan serta tujuan dari penelitian maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Sebagian besar mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan berpendapat bahwa Praktik keperawatan metode daring yang telah dilaksanakan berjalan dengan cukup baik.
2. Sebagian besar mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan merasa cukup puas atas Praktik keperawatan metode daring yang telah dilaksanakan.
3. Ada hubungan Praktik keperawatan metode daring dengan kepuasan mahasiswa semester V Universitas Muhammadiyah Lamongan.

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka ada beberapa upaya yang perlu diperhatikan antara lain: Hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan informasi mengenai Praktik keperawatan metode

daring yang dapat mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Penelitian lanjutan yang disarankan adalah penelitian sejenis dengan mengubah salah satu variable, sehingga dapat menciptakan suatu penelitian baru dan tentunya dengan menggunakan sebagian data dari penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Sonhadji. 2012. *Manusia, Teknologi, dan Pendidikan. Menuju Peradaban Baru* Malang: Penerbit Universitas Negeri Malang (UM Press).
- Amirullah. (2015a). *Populasi dan Sampel. In Metode Penelitian Manajemen* (2015).
- Amirullah. (2015b). *Populasi dan Sampel (pemahaman, jenis dan teknik)*. Wood Science and Technology.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Budijanto, D. (2013). *Populasi, Sampling, dan Besar Sampel*. Kementerian Kesehatan RI.
- Hidayat, A.A. (2015). *Pengantar Dokumentasi proses keperawatan*. Jakarta: EGC
- Hutahaean, Serri. (2010). *Dokuemntasi Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kusnan Adius *et all.* (2019). *Physical Assesment dan Dokumentasi Keperawatan*. Jakarta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta, Jakarta
- Notoatmodjo, S. (2012). *Pengertian Pengetahuan dan Tingkat Pengetahaun Didalam Domain Kognitif*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Prilaku*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Nurchahyo, B. H., & Khasanah, I. (2016). Definisi Operasional. *Diponegoro Journal of Management*.
- Nursalam, (2014). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba medika, Jakarta.



- Nursalam. (2011). *Konsep dan Penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta :Salemba medika
- Nursalam. (2013). *Manajemen Keperawatan Apliksi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. edisi 3. Jakarta: Salemba Medika.
- Rangkuti, Freddy. (2003). *Measuring Cutomer Satisfaction: Gaining Costumer Relationship Srategy: Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisa Kasus PLN-JP*. Jakarta : Gramedia
- Sugiyono. (2010). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Tri Adi Prasetya & Chrisna Tri Harjanto, (2020) Pengaruh mutu pembelajaran online dan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap hasil belajar saat pandemic covid-19 , *Jurnal Pendidikan Teknologi dan Kejuruan*. Vol. 17 No. 2.

